



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

CLOUD-PLATTFORM

10.2023

## 1. Allgemeines

Datenschutz und Datensicherheit haben für uns eine sehr hohe Priorität. Wir haben deshalb umfangreiche technische und organisatorische Massnahmen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften getroffen, die den Schutz ihrer personenbezogenen Daten sicherstellen. Wir stellen Ihnen Angebote über verschiedene Zugangswege (z.B. Website und Smartphone Applikation) bereit (zusammen die „Plattform“ genannt).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verwendung Ihrer persönlichen Daten sowie über die Verwendung von Cookies oder ähnliche Technologien auf unserer Plattform.

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), insoweit diese im konkreten Fall auf die Datenverarbeitung Anwendung findet.

## 2. Verantwortlicher Anbieter

Verantwortlicher Anbieter der Plattform und der im Zusammenhang mit Ihrer Plattformnutzung erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten ist die Digitalparking AG, Rütistrasse 13, CH-8952 Schlieren.

## 3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Der Umfang und die Art der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unterscheiden sich danach, ob Sie unsere Plattform nur besuchen und informatorisch nutzen oder auch über unsere Plattform mit uns korrespondieren, bzw. diese aktiv als Benutzer der Parkingpay Web- oder Smartphone-Applikation (nachfolgend „Parkingpay“), der Parkingabo Web- oder Smartphone-Applikation (nachfolgend „Parkingabo“), der TWINT-App (nachfolgend „TWINT“) oder eines Smart-Device verwenden.

### a) Lediglich informatorische Nutzung

Für die nur informatorische Nutzung unserer Plattform ist es grundsätzlich nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben. Vielmehr erheben und verwenden wir in diesem Fall nur diejenigen Ihrer Daten, die uns Ihr Internetbrowser automatisch übermittelt (insbesondere Ihre IP-Adresse). Diese Informationen werden – in nicht anonymisierter Form – lediglich für die Dauer Ihres Plattform-Besuchs gespeichert und eine Auswertung erfolgt im Nachhinein in anonymisierter Form lediglich zu statistischen Zwecken. Es werden daher keine personenbezogenen Daten über Sie erhoben.



### **b) Aktive Nutzung der Plattform / Parkuhren mit Kennzeicheneingaben**

Bei der Nutzung einer solchen Parkuhr müssen Sie zwingend Ihr Kennzeichen eingeben.

Der Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erhält Zugriff auf ihre Transaktionen; letztere enthalten die folgenden Daten:

- Kennzeichen
- Parkuhrnummer
- Parkzeit und Parkgebühr

### **c) Aktive Nutzung der Plattform / Parkingpay**

Sofern Sie die Plattform aktiv nutzen und sich als Benutzer registrieren, werden wir die von Ihnen im Rahmen der Registrierung zwingend anzugebenden Daten speichern und verarbeiten, um Ihnen die Buchung und Bezahlung von kostenpflichtigen Parkplätzen über Parkingpay zu ermöglichen.

Es handelt sich hierbei um folgende Daten:

- E-Mail Adresse
- Name und Vorname
- Firmenname (nur Firmenkunden)
- Adresse
- Kennzeichen

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten soweit es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines solchen rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Vertrages mit Ihnen oder zwischen Ihnen und dem Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erforderlich ist. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit uns und zwischen Ihnen und dem Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erheben, verarbeiten und nutzen.

Der Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erhält Zugriff auf ihre Transaktionen; letztere enthalten die folgenden Daten:

- Kennzeichen, Badgenummer, QR-Code-Referenz oder Ticketnummer
- Kontoinhaber (Vorname Nachname oder Firmenname)
- Zone (evt. Parkuhr und Parkplatznummer) oder Parking
- Parkzeit und Parkgebühr

Die Betreiber haben keine Einsicht in oder Zugriff auf Ihr Benutzerkonto; sie dürfen lediglich Inhaber, Zahlungsweise und Saldo (nur bei Vorauszahlung) in einem dedizierten Betreiberportal abfragen.

Außerdem speichern wir als Teil Ihres Benutzerkontos bei jeder Aktion folgende Daten:

- Datum / Zeit
- Ereignistyp
- Erhalten bzw. übermittelte Daten



Die Daten werden nur bei Support-Fällen verwendet und werden nicht systematisch ausgewertet. Die Betreiber haben keine Einsicht in diesen Daten. Diese Daten werden 3 Monate aufbewahrt und dann automatisch gelöscht.

#### **d) Aktive Nutzung der Plattform / TWINT**

Sofern Sie die Plattform via die TWINT-App aktiv nutzen, werden wir die von Ihnen im Rahmen der ersten Nutzung angegebenden Daten in einem anonymen Benutzerkonto speichern und verarbeiten, um Ihnen die Buchung und Bezahlung von kostenpflichtigen Parkplätzen über Parkingpay zu ermöglichen.

Es handelt sich hierbei um folgende Daten:

- Kennzeichen
- Referenz zum TWINT-Konto (pseudonymisierte IDs)

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten soweit es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines solchen rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Vertrages mit Ihnen oder zwischen Ihnen und dem Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erforderlich ist. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit uns und zwischen Ihnen und dem Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erheben, verarbeiten und nutzen.

Der Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erhält Zugriff auf ihre Transaktionen; letztere enthalten die folgenden Daten:

- Kennzeichen, QR-Code-Referenz oder Ticketnummer
- Zone (evt. Parkuhr und Parkplatznummer) oder Parking
- Parkzeit und Parkgebühr

Die Betreiber haben keine Einsicht in oder Zugriff auf Ihr Benutzerkonto.

Außerdem speichern wir als Teil Ihres Benutzerkontos bei jeder Aktion auf unsere Plattform folgende Daten:

- Datum / Zeit
- Ereignistyp
- Erhalten bzw. übermittelte Daten

Die Daten werden nur bei Support-Fällen verwendet und werden nicht systematisch ausgewertet. Die Betreiber haben keine Einsicht in diesen Daten. Diese Daten werden 3 Monate aufbewahrt und dann automatisch gelöscht.

#### **e) Aktive Nutzung der Plattform / Parkingabo**

Sofern Sie die Plattform aktiv nutzen und sich als Benutzer registrieren, werden wir die von Ihnen im Rahmen der Registrierung zwingend anzugebenden Daten speichern und verarbeiten, um Ihnen die Buchung und ggf. Bezahlung von den Parkplätzen über Parkingabo zu ermöglichen.

Es handelt sich hierbei um folgende Daten:

- E-Mail Adresse
- Name und Vorname



- Firmenname (nur Firmenkunden)
- Adresse
- Fahrzeuge (Kennzeichen, Badge und QR-Code)
- Referenz zum Zahlungsmittel (pseudonymisierte IDs)
- betreiberspezifische Referenzen

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten soweit es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines solchen rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Vertrages mit Ihnen oder zwischen Ihnen und dem Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erforderlich ist. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit uns und zwischen Ihnen und dem Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erheben, verarbeiten und nutzen.

Der Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erhält Zugriff auf ihre Transaktionen; letztere enthalten die folgenden Daten:

- Kennzeichen, Badgenummer oder QR-Code-Referenz
- Kontoinhaber (Vorname Nachname oder Firmenname)
- Zone oder Parking
- Parkzeit und Parkgebühr

Der Betreiber hat volle Einsicht auf Ihr Benutzerkonto und darf die Daten anpassen, mit Ausnahme der Zugangsdaten und Zahlungsmittel; beim Zahlungsmittel kann er lediglich sehen, ob es vorhanden und gültig ist, aber nicht die Details einsehen oder ändern.

Alle Daten im Benutzerkonto, mit der einzigen Ausnahme von Zugangsdaten, sind betriebsspezifisch und daher nur für den jeweiligen Betreiber zugänglich.

Ausserdem speichern wir als Teil Ihres Benutzerkontos bei jeder Aktion folgende Daten:

- Datum / Zeit
- Ereignistyp
- erhaltene bzw. übermittelte Daten

Die Daten werden nur bei Support-Fällen verwendet und werden nicht systematisch ausgewertet. Die Betreiber haben keine Einsicht in diesen Daten. Diese Daten werden 3 Monate aufbewahrt und dann automatisch gelöscht.

#### **f) Aktive Nutzung der Plattform / Online-Shop ohne Registrierung**

Sofern Sie die Plattform via den Online-Shop aktiv nutzen, werden wir die von Ihnen im Rahmen der Nutzung angegebenen Daten in einem anonymen Konto speichern und verarbeiten, um Ihnen die Buchung und Bezahlung von kostenpflichtigen Parkplätzen über Parkingpay zu ermöglichen.

Es handelt sich hierbei um folgende Daten:

- Referenz zum Gerät (pseudonymisierte IDs)
- Referenz zum Zahlungsmittel (pseudonymisierte IDs)



- E-Mail-Adresse (optional)

Nach der erfolgreichen Ausführung der Zahlung wird das Zahlungsmittel sofort gelöscht.

Bei nicht ausgeführten Zahlungen wird das Zahlungsmittel spätestens nach 7 Tagen gelöscht.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten soweit es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines solchen rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Vertrages mit Ihnen oder zwischen Ihnen und dem Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erforderlich ist. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit uns und zwischen Ihnen und dem Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erheben, verarbeiten und nutzen.

Der Betreiber der von Ihnen benutzten Parkplätze erhält Zugriff auf Ihre Transaktionen; letztere enthalten die folgenden Daten:

- Ticketnummer, Kennzeichen oder QR-Code-Referenz
- Zone (evt. Parkuhr und Parkplatznummer) oder Parking
- Parkzeit und Parkgebühr

Der Betreiber hat keine Einsicht in oder Zugriff auf das anonyme Konto.

Ausserdem speichern wir als Teil des anonymen Kontos bei jeder Aktion folgende Daten:

- Datum / Zeit
- Ereignistyp
- erhaltene bzw. übermittelte Daten

Die Daten werden nur bei Support-Fällen verwendet und werden nicht systematisch ausgewertet. Die Betreiber haben keine Einsicht in diesen Daten. Diese Daten werden 3 Monate aufbewahrt und dann automatisch gelöscht.

### **Unpersönliche Zugriffsdaten der Plattform**

Wir sammeln Informationen über Sie, wenn Sie die Plattform nutzen. Wir erfassen automatisch Informationen über Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interaktion mit uns und registrieren Daten zu Ihrem Computer oder Mobilgerät. Wir erheben, speichern und nutzen Daten über jeden Zugriff auf unsere Plattform (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören:

- Name und URL der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP response code)
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referer URL (d.h. die zuvor besuchte Seite)
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden



- Internet-Service-Provider des Nutzers
- IP-Adresse und der anfragende Provider

Wir nutzen diese Protokolldaten ohne Zuordnung zu Ihrer Person oder sonstiger Profilerstellung für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unserer Website, aber auch zur anonymen Erfassung der Anzahl der Besucher auf unserer Website (traffic) sowie zum Umfang und zur Art der Nutzung unserer Website und Dienste. Aufgrund dieser Informationen können wir den Datenverkehr analysieren, Fehler suchen und beheben und unsere Dienste verbessern. Im Anwendungsbereich der DSGVO liegt hierin auch unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. Nach einem Monat löschen wir die Logfiles, wenn diese für Sicherheitszwecke nicht mehr erforderlich ist und wenn wir keinen konkreten Verdacht einer Straftat im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website haben.

## 4. Ihre Rechte

Nach den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an die in Ziffer 8 genannte Adresse.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über Ihre Rechte.

### 4.1. Recht auf Bestätigung und Auskunft

Sie haben das Recht auf eine übersichtliche Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Entsprechend haben Sie jederzeit das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht, von uns eine unentgeltliche Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten nebst einer Kopie dieser Daten zu verlangen. Des Weiteren besteht ein Recht auf folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;



- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling gemäss Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.
- Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäss Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

## 4.2. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung und ggf. auch Vervollständigung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen. Entsprechend haben Sie das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Sie können die in Ihrem Benutzerkonto gespeicherten personenbezogenen Daten zudem jederzeit direkt bearbeiten.

## 4.3. Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

In einer Reihe von Fällen sind wir verpflichtet, Sie betreffende personenbezogene Daten zu löschen. Entsprechend haben Sie insbesondere im Anwendungsbereich gemäss Art. 17 Abs. 1 DSGVO das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gemäss Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäss Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmässig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung der wir unterliegen.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäss Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Sie können die in Ihrem Benutzerkonto gespeicherten personenbezogenen Daten sowie das Konto als Ganzes jederzeit löschen.



#### 4.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In einer Reihe von Fällen sind Sie berechtigt, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Entsprechend haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmässig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnten und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt haben;
- wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäss Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unseres Unternehmens gegenüber den Ihren überwiegen.

#### 4.5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Jede von der Bearbeitung von Personendaten betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Darüber hinaus hat die betroffene Person das Recht, zu erwirken, dass die Personendaten direkt von einem für die Bearbeitung Verantwortlichen an einen anderen für die Bearbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, sofern dies technisch machbar ist und sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Um das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen, können Sie Ihre Anfrage per E-Mail oder per Post, unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person, an die in Ziffer 11 genannte Adresse schicken.

#### 4.6. Widerspruchsrecht

Jede von der Bearbeitung von Personendaten betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Bearbeitung sie betreffender Personendaten Widerspruch einzulegen.

Digitalparking wird die Personendaten im Falle des Widerspruchs nicht mehr bearbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Bearbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Bearbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Um von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch zu machen, können Sie Ihre Anfrage per E-Mail oder per Post, unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person, an die in Ziffer 11 genannte Adresse schicken





## 4.7. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, eine von Ihnen erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

## 4.8. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist. In der Schweiz können Sie sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten wenden ([www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)) und ausserhalb der Schweiz an die für Ihre Sie aufgrund Ihres Wohnsitzes oder Aufenthaltsortes zuständige Aufsichtsbehörde.

## 5. Externe Dienstleister / Datentransfer ins Ausland

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens. Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschalten (etwa Logistik-Dienstleister), erhalten diese personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist.

Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitung auslagern („Auftragsverarbeitung“), verpflichten wir Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten. Eine Datenübertragung an Stellen oder Personen ausserhalb der Schweiz bzw. EU ausserhalb der in dieser Erklärung genannten Fälle findet nicht statt.

### 5.1. Hosting

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zweck des Betriebs der Website einsetzen.

Hierbei verarbeiten wir, bzw. unser Hostinganbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieser Website auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung unserer Website (im Anwendungsbereich der DSGVO massgebliche Bestimmungen sind die Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO).

### 5.2. Payment – Dienstleister

Zur Realisierung der Bezahlvorgänge setzen wir den Payment-Dienstleister Datatrans AG und TWINT AG ein. Wir haben mit Datatrans AG einen Auftragsverarbeitervertrag nach Art. 9 DSGVO und Art. 28 DSGVO .



## 6. Cookies und Local Storage

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die verschiedene Informationen beinhaltet und auf Ihrem Endgerät durch dem Web-Browser abgelegt wird.

Den Local Storage (HTML5 Local Storage) ist eine kleine Datenbank, die verschiedene Informationen beinhaltet und auf Ihrem Endgerät im Web-Browser integriert ist.

### **a) Lediglich informatorische Nutzung**

Wir verwenden weder die Cookies noch den Local Storage.

### **b) Aktive Nutzung der Plattform / Parkingpay**

Wir verwenden die Cookies und die Local Storage wenn Sie sich in unsere Webapplikationen einloggen.

Die Cookies werden benutzt, um die verschiedenen Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen authentifizierten Sitzung zuzuordnen und somit Ihr Konto vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Diese Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert und löschen sich nach der vorgegebenen Zeit automatisch. Ihre Lebensdauer beträgt entweder 1 Tag („Login speichern“ inaktiv) oder 90 Tage („Login speichern“ aktiv).

In den Cookies werden etwa folgende Daten und Informationen gespeichert:

- Session-Identifikation (pseudonymisierte IDs)

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies vorab informiert werden und im Einzelfall entscheiden können, ob Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen, oder dass Cookies komplett verhindert werden. Dadurch kann die Funktionalität der Webapplikation eingeschränkt werden.

Der Local Storage wird benutzt um die Benutzerfreundlichkeit der Applikation zu erhöhen. Die Informationen im Local Storage werden nie automatisch gelöscht.

Im Local Storage werden folgende Daten und Informationen gespeichert:

- Sprachcode
- Letzte ausgewählte Optionen (pseudonymisierte IDs)
- Letzte ausgewählte PLZ

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass es Local Storage Informationen komplett verhindert werden. Dadurch kann die Funktionalität der Webapplikation eingeschränkt werden.

Unser berechtigtes Interesse an der Nutzung der Cookies und des Local Storage gemäss Art 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO liegt darin, unsere Webapplikationen nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

## 7. Speicherdauer

Sofern nicht spezifisch angegeben speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist.

In einigen Fällen sieht der Gesetzgeber die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten vor, etwa im Steuer- oder Handelsrecht. In diesen Fällen werden die Daten von uns lediglich für diese



gesetzlichen Zwecke weiter gespeichert, aber nicht anderweitig verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

## 8. Datensicherheit

Wir sind um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten maximal bemüht.

Ihre persönlichen Daten werden bei uns verschlüsselt mit dem Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer) übertragen. Dies gilt für Ihre Stammdaten, Ihre Transaktionen und auch für das Kundenlogin. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir technische und organisatorische Sicherungsmassnahmen entsprechend Art. 32 DSGVO, die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen.

Wir gewährleisten ausserdem nicht, dass unser Angebot zu bestimmten Zeiten zur Verfügung steht; Störungen, Unterbrechungen oder Ausfälle können nicht ausgeschlossen werden. Die von uns verwendeten Server werden regelmässig sorgfältig gesichert.

## 9. Urheberrecht

Das Urheberrecht und alle anderen Rechte an den Inhalten, Bildern, Fotos oder sonstigen Dateien auf der Plattform gehören ausschliesslich dem Betreiber dieser Plattform oder den namentlich genannten Rechteinhabern. Für die Vervielfältigung sämtlicher Dateien muss vorab die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsinhaber eingeholt werden.

Wer ohne Zustimmung der jeweiligen Urheberrechtsinhaber eine Urheberrechtsverletzung begeht, kann sich strafbar machen und unter Umständen Schadenersatzansprüche geltend machen.

## 10. Haftungsausschluss

Alle Angaben auf unserer Plattform wurden sorgfältig geprüft. Wir sind bemüht, dafür Sorge zu tragen, dass die von uns bereitgestellten Informationen aktuell, richtig und vollständig sind. Dennoch ist das Auftreten von Fehlern nicht völlig auszuschliessen, so dass wir für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Informationen keine Gewähr übernehmen können. Haftungsansprüche, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Der Herausgeber kann Texte nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung ändern oder löschen und ist nicht dazu verpflichtet, die Inhalte dieser Plattform zu aktualisieren. Die Nutzung dieser Plattform bzw. der Zugang zu ihr erfolgt auf eigenes Risiko des Besuchers. Der Herausgeber, seine Kunden oder Partner sind nicht verantwortlich für Schäden, wie z.B. direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die angeblich durch den Besuch dieser Plattform verursacht wurden und übernehmen folglich keine Haftung für solche Schäden.



Der Herausgeber übernimmt auch keine Verantwortung oder Haftung für den Inhalt und die Verfügbarkeit von Websites Dritter, die über externe Links von dieser Plattform aus erreicht werden können. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Der Herausgeber distanziert sich daher ausdrücklich von allen fremden Inhalten, die möglicherweise straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstossen.

## 11. Ansprechpartner

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von personenbezogenen Daten sowie Widerruf von Einwilligungen oder Widerspruch der Bearbeitung wenden Sie sich an:

Postadresse: Digitalparking AG, Rütistrasse 13, 8952 Schlieren

E-Mail Adresse: [privacy@digitalparking.ch](mailto:privacy@digitalparking.ch)

## 12. Änderungen

Die Digitalparking AG kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Plattform veröffentlichte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise über die Änderung informieren.